

# +++ Reklamationsmeldung +++

## Sie haben den Stadtanzeiger nicht erhalten?

Bitte beantworten Sie uns dazu folgende Fragen!



Ich habe den Stadtanzeiger nach dem letzten Freitag im Monat .....

- nicht erhalten
- nicht pünktlich erhalten. Erst am .....
- wiederholt nicht erhalten. Seit ..... wurde er nicht mehr zugestellt.

Mein Name ist: .....

ich wohne in: Straße ..... Hausnummer .....

PLZ ..... Ort ..... ggf. Ortsteil .....

Meine Telefonnummer für Rückmeldung zur Reklamation ist:

..... ggf. mobil .....

Datum: .....

Reklamationsergebnisse können am einfachsten per Mail an Sie mitgeteilt werden.

Für Rückmeldungen bitte Ihre mail-Adresse angeben: .....

Sie können Ihre Reklamation auch per Post senden: Printhouse Colour Concept, Helko Grimm, Syrauer Str. 5, 08525 Plauen OT Kauschwitz oder per Fax: (0 37 41) 59 88 37 oder fotografieren Sie die ausgefüllte Reklamationsmeldung mit Ihrem Smartphone und senden dies via SMS oder Whatsapp oder telegram an (01 70) 3 50 73 66 oder persönlich sowie telefonisch bei der Stadtverwaltung Oelsnitz/Vogtl. (03 74 21) 73-0 oder 73-112.

## WIR SUCHEN SIE → ORTSANSÄSSIGE ZUSTELLER!



Besonders geeignet für

- Rentner
- Hausfrauen
- Schüler ab 13 Jahre
- Arbeitslose

Ihr Aufwand: Einmal wöchentlich freitags zirka 2-3 Stunden je nach Gebiet. Die Ware wird Ihnen zu Hause angeliefert.

Bitte melden Sie sich unter

[info@vbs-logistik.net](mailto:info@vbs-logistik.net)

oder  0371 33200100



## Sehr geehrte Mitbürgerinnen und Mitbürger,

wiederholt erreichen uns Hinweise, dass der Stadtanzeiger in Oelsnitz/Vogtl. und den Gemeinden Bösenbrunn, Eichigt und Triebel/Vogtl. vereinzelt nicht in den Briefkästen angekommen ist.

Wir alle möchten, dass unser Amtsblatt – der Stadtanzeiger alle Bürgerinnen und alle Bürger erreicht. Der Verlag hat uns glaubhaft seine Mitarbeit zur Verbesserung der Qualität der Verteilung versichert. Mit dem Partner Printhouse Colour Concept gelingt es uns innerhalb von weniger als 24 h die letzten Korrekturen am Stadtanzeiger, den Druck und die Bindung der Broschüre zu gewährleisten, um damit höchstmöglich aktuell zu sein und schließlich an die etwa 60 Zusteller des beauftragten Unternehmens VBS Logistik auszuliefern. Wir sind nun gemeinsam bemüht auch die Verteilung noch zu verbessern.

Daher bitten wir Sie um Ihre Unterstützung. Zur ordnungsgemäßen Reklamation benötigen wir unbedingt Ihren Namen, Straße und Hausnummer, sowie Ort und PLZ. Ohne diese Angaben ist eine Reklamation und damit auch die zufriedenstellende Lösung des Problems nicht möglich.

Der Verlag ist fortlaufend im Gespräch mit dem von ihm beauftragten Verteiler VBS Logistik. Ohne Ihre Mitarbeit können die einzelnen Zusteller nicht auf mögliche unbekannte Adressen oder auch vielleicht versteckte Lagen von Häusern oder Eingängen hingewiesen und entsprechend kontrolliert werden.

Bitte beachten Sie auch folgende Vertragsbedingungen die Grundlage für die Zustellung sind. Verteilt wird nur an Privathaushalte bei denen der Briefkasten außen am Grundstück erreichbar ist und mit einem Namen versehen ist. Alle anderen Briefkästen werden nicht bedient.

Es gibt auch Grundstücke, die so dezentral liegen, dass sie nicht vom Verteiler bedient werden können. Wenn das der Fall ist, dann haben wir im Wege der Kulanz mit dem verteilenden Unternehmen VBS Logistik vereinbart, dass dort über die Post an die Haushalte versendet wird. Ist das in Ihrem Fall so, dann werden wir die Adresse in den Verteiler mit aufnehmen, dazu aber sind auch die Adressdaten erforderlich.

Sollten Sie zu den Haushalten gehören, in denen nicht zugestellt wird und das Amtsblatt aber gerne auch beim Einkauf oder Bankbesuch mitnehmen wollen, so finden Sie hier die Liste der derzeit 20 Auslagestellen, bei denen der Stadtanzeiger auch von Ihnen mitgenommen werden kann. Jeweils am letzten Freitag des Monats (Erscheinungstag) liegen die Exemplare an den Auslagestellen aus.

In Ausnahmefällen kann es dazu kommen, dass ein Zusteller in einem Verteilgebiet krankheitsbedingt kurzfristig ausfällt. In diesem Falle versucht VBS Logistik die Stelle noch am gleichen Tag durch Ersatz zu vertreten. Ist das kurzfristig nicht mehr möglich, wird in der darauf folgenden Woche nachverteilt.

Schließlich finden Sie unser Amtsblatt und diese Reklamationsmeldung auch online auf unserer Homepage [www.oelsnitz.de](http://www.oelsnitz.de), ebenfalls die Ausgaben der letzten Jahre.

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger, wenn es berechtigte Reklamationen gibt, kann das Problem nur mit Ihrer Hilfe bewältigt werden, vielen Dank.

Ihr



Mario Horn  
Oberbürgermeister

### Auslagestellen des Stadtanzeigers:

Stadtverwaltung Oelsnitz/Vogtl. Rathaus, Markt 1  
Gemeindeverwaltung Bösenbrunn, Alte Schulstraße 2, OT Bobenneukirchen  
Gemeindeverwaltung Eichigt, Dorfstraße 47  
Gemeindeverwaltung Triebel/Vogtl. Hauptstraße 52  
Stadtwerke Oelsnitz/V., Boxbachweg 2  
OEWOGmbH, Adolf-Damaschke-Straße 99  
Freie Presse Shop, Wallstraße 1  
Schloß Voigtsberg, Schloßstraße 32  
Zoephelsches Haus, Grabenstraße 31  
Markt-Apotheke, Markt 7  
Rats-Apotheke, Gerichtsstraße 2  
Elster-Apotheke, Grabenstraße 24  
Sparkasse, Dr.-Friedrichs-Straße 37  
Volksbank Vogtland, Markt 9a  
VR Bank Bayreuth-Hof Filiale Oelsnitz, Schmidtstraße 12  
Reisebüro Koczy, Rosa-Luxemburg-Straße 12  
Getränkemarkt Markgrafen, Willy-Brandt-Ring 2a  
Tankstelle AVIA, Falkensteiner Straße 4  
Katja´s Blumenwerk, Rosa-Luxemburg-Straße 11  
Bäckerei Troll, OT Taltitz, Meßbacher Straße 11

### Seniorenbeirat startet Umfrage zur Lebenssituation von vogtländischen Senioren

Der Seniorenbeirat des Vogtlandkreises will wissen, wie es den Seniorinnen und Senioren geht, wie sie mit Einkäufen, Arztbesuchen, fehlender Mobilität, Freizeit und vielen anderen Dingen des täglichen Lebens zurechtkommen. Mit dem Projekt „Erfassen der Lebenssituation von Seniorinnen und Senioren im ländlichen Raum“ sollen gleichzeitig Vorschläge für die Verbesserung der jetzigen Situation gesammelt werden. Dabei geht es nicht um die Bedingungen unter der Coronapandemie sondern um das „normale Rentnerleben“. 10.000 Fragebögen sind gedruckt und an kommunale Verwaltungen, Kirchgemeinden, Senioren-Treffs, Wohngruppen usw. ausgeteilt. Bis zum 1. August 2020 sollten sie ausgefüllt wieder dort abgegeben werden, wo man sie erhielt. Alle Vogtländer ab 60 Jahre können sich beteiligen. Die Umfrage ist anonym, der Datenschutz ist gewährleistet. Die Umfrage nimmt etwa 30 Minuten in Anspruch. „Die Fragebögen werden in Zusammenarbeit mit Studenten ausgewertet. Anschließend werden die Mitglieder des Seniorenbeirats Vorschläge an die Politik und die Gesellschaft ableiten und deren Umsetzung begleiten“, so Dagmar Nauruhn, die Seniorenbeauftragte des Vogtlandkreises, die sich schon jetzt auf eine rege Teilnahme freut. Gefördert wird das Projekt mit Steuermitteln auf Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtags beschlossenen Haushaltes. (Quelle: [www.vogtlandkreis.de](http://www.vogtlandkreis.de))

Der Fragebogen ist im Eingangsbereich der Stadtverwaltung Oelsnitz/Vogtl. erhältlich und kann auch dort ausgefüllt, anonym eingeworfen werden.

